



## **CONTRATO DE TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA SOCIOS CONDUCTORES DE ZIMA**

\*El presente contrato deberá ser firmado por el socio conductor en dos ejemplares, remitiéndose uno de ellos a la siguiente dirección: junto con los siguientes documentos de verificación de datos:

- Copia de la cédula
- Copia de la matrícula
- Copia de Licencia
- Certificado de no registrar antecedentes penales
- RUC
- Permiso de operación emitido por la Agencia Nacional de Tránsito
- Foto Visible del Vehículo y del conductor
- Copia de Seguros a terceros
- Información de una referencia familiar, incluyendo número telefónico, domicilio y copia de la cédula.

**\*\*La información antes descrita deberá ser actualizada una vez cada 6 meses.**

### **PRIMERA.- PARTES INTERVINIENTES**

ZIMA S.A.S es una compañía constituida bajo las leyes de la república del Ecuador, que actualmente busca emprender sus actividades en el mundo digital a través del aplicativo ZIMA, cuyo modelo de negocios se basa en ser un intermediario entre socios conductores de fletes de carga y usuarios que busquen estos servicios.

El abajo firmante es un socio conductor de ZIMA, cuyos datos de contacto se encuentran al final del documento, quien tras leer las cláusulas que siguen, se encuentra de acuerdo con el contenido íntegro del presente.

### **SEGUNDA.- RELACIÓN CONTRACTUAL**

Las presentes Condiciones de Uso, que en adelante serán llamadas "Condiciones" determinan que Mediante su acceso y uso de los Servicios usted acuerda vincularse jurídicamente por estas Condiciones, que establecen una relación contractual entre usted y ZIMA SAS. Si usted no acepta estas Condiciones, no podrá acceder o usar los Servicios. Estas Condiciones sustituyen expresamente los acuerdos o compromisos previos con usted. ZIMA SAS se reserva el derecho de fin de inmediato a estas Condiciones o cualquiera de los Servicios respecto de usted o, en general, dejar de ofrecer o denegar el acceso a los Servicios o cualquier parte de ellos, en cualquier momento en caso que exista algún incumplimiento a las Condiciones.

De ser necesario, se podrán aplicar condiciones suplementarias a determinados servicios, que sin mutilar los servicios iniciales, podrán surgir por la naturaleza de la relación que



existe entre el socio conductor y la aplicación de ZIMA S.A.S. Estas condiciones suplementarias, podrán referirse a promociones o similares aplicables a los servicios que el socio conductor prestará.

La recopilación y el uso que hacemos de la información personal en relación con los Servicios es conforme se dispone en la Política de privacidad explicada más adelante. Sin perjuicio de lo anterior, ZIMA S.A.S, podrá facilitar a un procesador de reclamaciones o a una aseguradora cualquier información necesaria (incluida su información de contacto) si hubiera quejas, disputas o conflictos, que pudieran incluir un accidente, implicándole a usted y a un tercero o temas de índole delictiva como hurto o robo.

### **TERCERA.- SERVICIOS**

Los Servicios constituyen una plataforma de tecnología que permite a los usuarios de la aplicación móvil de ZIMA, que permite organizar y planear el transporte y/o servicios de logística, en la que ZIMA S.A.S, únicamente es un intermediario. USTED RECONOCE QUE NO EXISTE DE NINGUNA MANERA RELACIÓN LABORAL ALGUNA ENTRE ZIMA S.A.S Y LOS SOCIOS CONDUCTORES DE LA APLICACIÓN.

### **CUARTA.- LICENCIA.**

Sujeto al cumplimiento de estas Condiciones, ZIMA S.A.S, le otorga a usted en calidad de socio conductor, una licencia limitada, no exclusiva, no sublicenciable, revocable, no transferible para:

- a) El acceso y uso de las Aplicaciones en su dispositivo personal solo en relación con su uso de los Servicios.
- b) El acceso y uso de cualquier contenido, información y material relacionado que pueda ponerse a disposición a través de los Servicios, en cada caso solo para su uso personal, no comercial. ZIMA S.A.S y sus licenciantes se reservan cualquier derecho que no haya sido expresamente otorgado por el presente.

### **QUINTA.- SERVICIOS Y CONTENIDO DE TERCEROS.**

Los Servicios podrán ponerse a disposición o ser accesible en relación con servicios y contenido de terceros (incluida la publicidad) que ZIMA S.A.S no controle. Usted reconoce que podrán ser de aplicación diferentes condiciones y políticas de privacidad al uso que haga de dichos servicios y contenido de terceros. ZIMA S.A.S no respalda dichos servicios y contenido de terceros y en ningún caso ZIMA será responsable de cualquier producto o servicio de dichos terceros proveedores.

Es necesario tomar en cuenta que por la naturaleza de la aplicación digital denominada ZIMA, existen varias empresas como: Apple Inc., Google, Inc., Microsoft Corporation, entre otros que serán terceros beneficiarios en este contrato (pues el aplicativo podrá ser utilizado en sus diferentes sistemas operativos) si usted accede a los Servicios utilizando Aplicaciones desarrolladas para dispositivos móviles, es menester entender que estos terceros **no** son responsables de la prestación o apoyo de los Servicios de ninguna manera.



Su acceso a los Servicios utilizando estos dispositivos se sujeta a las condiciones establecidas en las condiciones de servicio de terceros beneficiarios aplicables.

#### **SEXTA.- TITULARIDAD.**

Los Servicios y todos los derechos relativos a estos son y permanecerán de la propiedad de ZIMA S.A.S o de sus licenciantes, de aplicarse. Ninguna de estas Condiciones ni su uso de los Servicios le transfieren u otorgan ningún derecho respecto a aquellos que a continuación se detallan:

- a) Sobre o en relación con los Servicios, excepto en cuanto a la licencia limitada otorgada anteriormente
- b) A utilizar o mencionar en cualquier modo a los nombres de empresa, logotipos, nombres de producto y servicio, marcas comerciales o marcas de servicio de ZIMA o de sus licenciantes.

#### **SÉPTIMA.- CUENTAS DE USUARIO.**

Para obtener una Cuenta debe tener como mínimo 18 años, para tener una cuenta, es necesario remitir el presente contrato con la información que se solicita en el anexo primero del presente contrato, que incluirá su información personal, como su nombre, dirección, número de teléfono móvil y fijo.

#### **OCTAVA: REQUISITOS Y CONDUCTA DEL USUARIO.**

El Servicio no está disponible para el uso de personas menores de 18 años. Usted no podrá autorizar a terceros a utilizar su Cuenta. No podrá ceder o transferir de otro modo su Cuenta a cualquier otra persona o entidad. Usted acuerda cumplir con todas las leyes aplicables al utilizar los Servicios y solo podrá utilizar los Servicios con fines legítimos. En el uso de los Servicios, no causará estorbos, molestias, incomodidades o daños a la propiedad, tanto al Tercero proveedor como a cualquier otra parte. En algunos casos, se le podrá requerir que facilite un documento de identidad u otro elemento de verificación de identidad para el acceso o uso de los Servicios, y usted acepta que se le podrá denegar el acceso o uso de los Servicios si se niega a facilitar el documento de identidad o el elemento de verificación de identidad.

Usted acuerda no proporcionar Contenido de usuario que sea difamatorio, calumnioso, odioso, violento, obsceno, pornográfico, ilícito o de otro modo ofensivo, como determine ZIMA, a su sola discreción, tanto si dicho material pueda estar protegido o no por la ley. ZIMA podrá, a su sola discreción y en cualquier momento y por cualquier motivo, sin avisarle previamente, revisar, controlar o eliminar Contenido de usuario, pero sin estar obligada a ello.

#### **NOVENA.- ACCESO A LA RED Y DISPOSITIVOS.**

Usted es responsable de obtener el acceso a la red de datos necesario para utilizar los Servicios. Podrán aplicarse las tarifas y tasas de datos y mensajes de su red móvil si usted accede o utiliza los Servicios desde un dispositivo inalámbrico y usted será responsable de dichas tarifas y tasas. Usted es responsable de adquirir y actualizar el hardware compatible



o los dispositivos necesarios para acceder y utilizar los Servicios y Aplicaciones y cualquier actualización de estos. ZIMA no se responsabiliza de proporcionar acceso a redes de internet fijas o móviles, ni proporcionar acceso a dispositivos de conexión, hechos que son de absoluta responsabilidad del socio conductor.

#### **DÉCIMA.- PAGO**

##### **DÉCIMO PRIMERA.- LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD.**

ZIMA no será responsable de daños indirectos, incidentales, especiales, ejemplares, punitivos o emergentes, incluidos el lucro cesante, la pérdida de datos, la lesión personal o el daño a la propiedad, ni de perjuicios relativos, o en relación con, o de otro modo derivados de cualquier uso de los servicios, incluso aunque ZIMA haya sido advertido de la posibilidad de dichos daños. ZIMA no será responsable de cualquier daño, responsabilidad o pérdida del menaje.

##### **DÉCIMO SEGUNDA.- INDEMNIDAD.**

Usted acuerda mantener indemnes y responder frente a ZIMA por cualquier reclamación, demanda, pérdida, responsabilidad y gasto (incluidos los honorarios de abogados) que deriven de:

- a) Su uso de los Servicios o servicios o bienes obtenidos a través de su uso de los Servicios.
- b) Su incumplimiento o violación de cualquiera de estas Condiciones.

##### **DÉCIMO TERCERA. - RESOLUCIÓN Y CONTROVERSIAS**

Para efectos del presente, las Partes renuncian a su domicilio y convienen en establecer como su domicilio la ciudad de Quito, Distrito Metropolitano, República del Ecuador.



